

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN THỦ TỤC CẤP THẺ HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH TẠI ĐIỂM Trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

MS: 1.001440.000.00.00.H19

<https://dichvucong.gov.vn/>



Người thực hiện: Nguyễn Văn Oai



Đối tượng áp dụng:

TÌM HIỂU VỀ DU LỊCH

3

1. Có quốc tịch Việt Nam, thường trú tại Việt Nam;
2. Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ;
3. Không mắc bệnh truyền nhiễm, không sử dụng chất ma túy;
4. Đạt yêu cầu kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại điểm do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Nai tổ chức
5. Có đơn đề nghị theo mẫu.



Yêu cầu Yêu cầu cần thiết đối với tổ chức hoặc công dân khi thực hiện TTHC trực tuyến



Có tài khoản VNID mức độ 2

Hồ sơ cần chuẩn bị

1. Đơn đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm (theo Mẫu số 04 tại Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 tháng 06 năm 2024);
2. Giấy chứng nhận sức khỏe do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có thẩm quyền cấp trong thời hạn không quá 06 tháng tính đến thời điểm nộp hồ sơ.
3. Sơ yếu lý lịch có xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã nơi cư trú ***(không yêu cầu nộp trong trường hợp đã có cơ sở dữ liệu về cư trú)***.
4. 02 ảnh chân dung màu cỡ 3 cm x 4 cm

Bước

• Trình tự thực hiện

1

- **Bước 1:** Đọc file hướng dẫn chi tiết về TTHC (có file đính kèm).

2

- **Bước 2:** Hoàn thiện các file mẫu đơn, mẫu tờ khai đã được chuẩn hóa (có file đính kèm). Sau đó lưu từng file dưới dạng file pdf (có thể tham khảo nhiều cách lưu file dạng pdf trên internet).

3

- **Bước 3:** Đăng nhập, thực hiện khai báo thông tin, đính các file đã hoàn thiện, nộp hồ sơ và theo dõi hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

CÁC BƯỚC HOÀN THIỆN HỒ SƠ

Bước 1: Các tổ chức, cá nhân truy cập vào trang thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Nai

<https://svhttdl.dongnai.gov.vn/vi/news/bo-thu-tuc-hanh-chinh/huong-dan-thuc-hien-tthc-cap-the-hdv-tai-diem-155.html>)

svhttdl.dongnai.gov.vn/vi/news/bo-thu-tuc-hanh-chinh/huong-dan-thuc-hien-tthc-cap-the-hdv-tai-diem-155.html

Chào mừng 81 năm Ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam 22-1

Trang nhấtTin TứcBộ thủ tục hành chínhThay đổi màu sắc

Hướng dẫn thực hiện TTHC cấp thẻ HDV tại điểm

Thứ bảy - 06/12/2025 09:50

Xem với cỡ chữ

Việc đơn giản hóa các thành phần hồ sơ đang được các nhân viên hoạt động trong lĩnh vực hướng dẫn tại các cơ sở kinh doanh khu, điểm du lịch quan tâm khi thực hiện TTHC về cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm nhằm ứng dụng các thiết bị và công nghệ sẵn có để giảm bớt thời gian, chi phí nhưng vẫn đảm bảo các yêu cầu theo quy định của cơ quan quản lý.

Là việc chuẩn hóa và số hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm (MS: 1.001440.000.00.00.H19) để giảm tối đa những thủ tục cần phải nộp, cần phải in ấn, scan và thay thế bằng các file điện tử do công dân có thể tự thực hiện; giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính cho công dân khi thực hiện; nâng cao hiệu quả, tính chính xác khi thực hiện thủ tục hành chính. Nhiệm vụ đang được các cơ sở kinh doanh khu, điểm du lịch quan tâm nhưng chưa được cụ thể hóa trong Bộ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-dich-vu-cong-truc-tuyen.html>).

File đính kèm

Tập tin : mau-so-4-don-de-nghi-cap-the-hdvd.docx

Tìm kiếm...

Tìm

Giới thiệu

Tin Tức - Sự kiện

Văn bản

Cải cách hành chính

Phản ánh góp ý

THÔNG BÁO

Đảm bảo thi đua lập thành tích trước phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Đồng Nai.

Thông báo về việc gửi tác phẩm tham dự Xét tặng giải thưởng văn học nghệ



Bước 2: Download

📄 File đính kèm

Tập tin : mau-so-4-don-de-nghi-cap-the-hdvd.docx



Tác giả: Oai Nguyễn Văn

Nguồn tin: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Nai



Bước 3: Thực hiện khai báo thông tin trên mẫu đơn, mẫu tờ khai.

Mẫu số 04

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày tháng năm

ĐƠN ĐỀ NGHỊ
Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm

Kính gửi: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Nai

- Họ và tên (viết in hoa):

- Ngày sinh:

- Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

- Dân tộc:

- Tôn giáo:

- Số định danh cá nhân/ Chứng minh nhân dân:

- Trình độ chuyên môn nghiệp vụ:

- Địa chỉ liên lạc:

- Điện thoại:

- Email:

Căn cứ vào các quy định hiện hành, kính đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Nai cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm cho tôi.

Tôi cam kết chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác, trung thực của nội dung hồ sơ đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch./

NGƯỜI ĐỀ NGHỊ CẤP THẺ
(Ký và ghi rõ họ tên)

....

Ghi chú: - Nhấp chuột vào dấu "...." để điền thông tin;
- Nhấp chuột vào dấu vuông ☐ để chọn giới tính.

Đối với giấy tờ liên quan

1

- Giấy chứng nhận sức khỏe do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có thẩm quyền cấp trong thời hạn không quá 06 tháng tính đến thời điểm nộp hồ sơ

2

- Sơ yếu lý lịch có xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã nơi cư trú (không yêu cầu nộp trong trường hợp đã có cơ sở dữ liệu về cư trú)

3

- **Văn bằng, chứng chỉ có liên quan (nếu có):** Cần phô tô từ bản chính (không cần công chứng). Trong trường hợp không có bản chính thì nộp bản phô tô có công chứng trong thời gian 6 tháng tính đến ngày nộp TTHC).

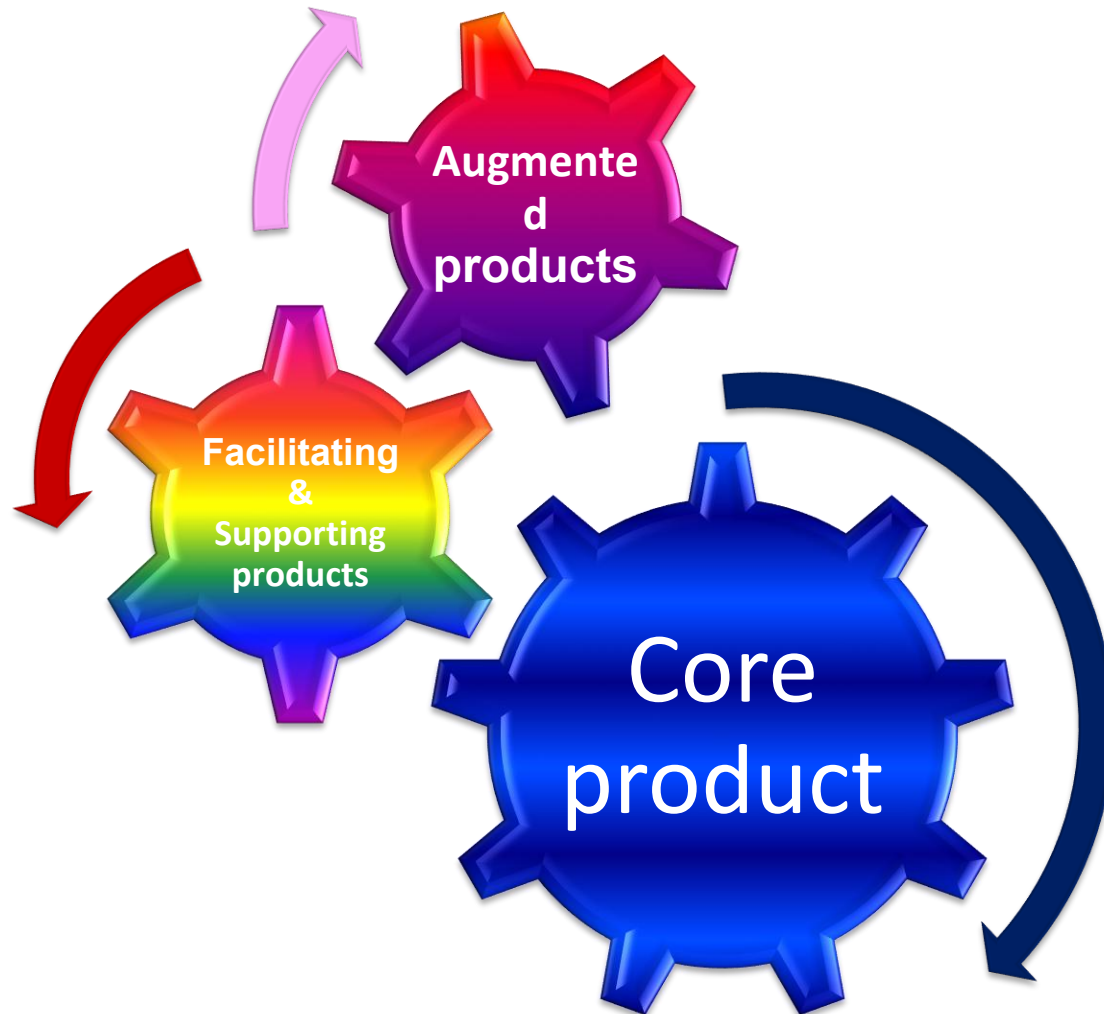
4

- Ảnh 4x6 (khuyến khích gửi file ảnh chân dung rõ nét phục vụ cho việc in thẻ)

Hồ sơ hoàn tất cần lưu dưới dạng file pdf (có thể lưu dưới dạng đổi tên mở rộng của file hoặc tham khảo trang <https://www.ilovepdf.com/vi/word-sang-pdf> để thực hiện).

CÁC BƯỚC ĐĂNG NHẬP VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

14



Bước 1: Đăng nhập vào địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/> và chọn “Đăng nhập” như hình bên dưới



Bước 2: Chọn nhãn “Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân” như hình bên dưới

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công
quốc gia dành cho
Doanh nghiệp/Tổ
chức



Tài khoản Định danh
điện tử cấp bởi Bộ
Công an dành cho
Công dân



Tài khoản Định danh
điện tử cấp bởi Bộ
Công an dành cho Tổ
chức, doanh nghiệp

THÔNG BÁO TỪ HỆ THỐNG:
Khi đăng nhập các thông tin cá nhân (Họ và tên, ngày sinh, giới tính, số điện

Bước 3: Thực hiện nhập số CCCD và mật khẩu trên Vnied theo hướng dẫn tại hình bên dưới

Đăng nhập VNeID

Số định danh cá nhân

Số định danh cá nhân không được bỏ trống

Mật khẩu

Mật khẩu không được bỏ trống

Đăng nhập

Trường hợp không đăng nhập được, vui lòng [xem hướng dẫn](#)

NHẬP SỐ CCCD

NHẬP MẬT KHẨU



Hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VNeID để đăng nhập.

Bước 4: Bấm chọn theo hình mũi tên. Nhập 06 số được gửi về tin nhắn vào 6 ô trên theo thứ tự từ trái qua phải. Sau đó bấm vào “Nhập”.



Nhập mã xác nhận đăng nhập

Mã xác nhận đã được gửi về ứng dụng VNeID.
Tiến hành mở ứng dụng VNeID để lấy mã xác nhận và nhập mã tại đây:

Bạn không nhận được mã xác nhận?



Gửi lại mã

Gửi lại sau: **02:30** 

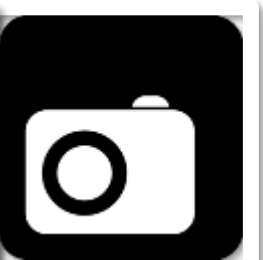
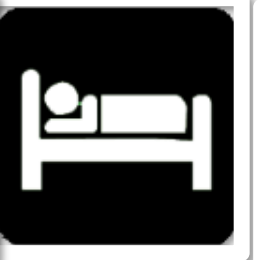
Nhận mã xác nhận mới



SMS

Gửi mã xác nhận về số điện thoại





Bước 5: Sau đó chọn “Dịch vụ công trực tuyến”, Nhập câu lệnh “cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm” vào ô tìm kiếm, chọn cơ quan thực hiện là “tỉnh/thành phố”, chọn Đơn vị hành chính “UBND tỉnh Đồng Nai” và chọn “Tìm kiếm”.

Cổng Dịch vụ công quốc gia > Dịch vụ công trực tuyến

Cơ quan thực hiện

Đơn vị hành chính

Loại thời gian

Đối tượng thực hiện

Mức độ Dịch vụ công

Tỉnh/thành phố

UBND tỉnh Đồng Nai

Năm

Tất cả

Tất cả

Chọn vào “Thủ tục cấp thẻ ...”

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến > Tìm kiếm

Dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh Đồng Nai

Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm

Dịch vụ công nổi bật

- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đổi Giấy phép lái xe
- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp

[Xem tất cả dịch vụ công nổi bật](#)

Bước 6: Chọn “Sở”, chọn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Nai” như hình dưới và Chọn “Đồng ý”.

Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm

> Xem chi tiết

Trình tự thực hiện

- Sở Du lịch/Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch định kỳ hằng năm công bố kế hoạch tổ chức kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại điểm;
- Người đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm nộp hồ sơ đến Sở Du lịch/Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm

Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Nai

Địa chỉ : Số 02, Nguyễn Văn Trị,

Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm

DVCTT toàn trình
Xem Phí/ Lệ phí

Cơ quan thực hiện: Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Nai
Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

☒ Tỉnh/Thành phố

Tỉnh Đồng Nai

☐ Phường/Xã ☒ Sở

Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch tỉn...

Đồng ý

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh Đồng Nai

☐ Phường/ Xã

Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch tỉn...

Đồng ý

Bước 7: Rê chuột để điền các thông tin theo biểu mẫu

THÔNG TIN CHỦ HỒ SƠ

Họ và tên/Tên doanh nghiệp ? *	CCCD/CC/MST ? *	Ngày sinh/Ngày thành lập ?	SĐT (Không sử dụng SĐT bàn) ? *	
Nguyễn Văn Oai	034077010722	__/__/__	0913143186	
Tỉnh/Thành phố *	Phường/Xã *	Địa chỉ chi tiết ? *		
Tỉnh Đồng Nai × ▾	Chọn phường xã × ▾	Nhập địa chỉ chi tiết		
Là cơ quan tổ chức *	Email liên hệ: ?	Người đại diện ?	Tỉnh thành cũ	
Cá Nhân × ▾			Đồng Nai (Cơ sở 1) × ▾	
Quốc gia	Giới tính	Loại giấy tờ tùy thân	Ngày cấp	Nơi cấp
Việt Nam × ▾	Nam × ▾	Căn cước công ..× ▾	__/__/__	Chọn nơi cấp × ▾
Tên dự án		Ghi chú khác		

Chọn “Tiếp tục” ở cuối trang.

THÔNG TIN TÀI KHOẢN (nếu có)

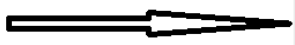
THÔNG TIN NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN (nếu có)

Thông tin chi tiết

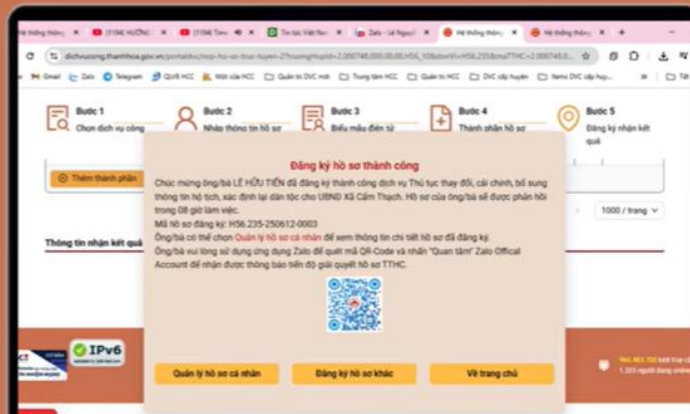
Không có thông tin chi tiết cần cập nhật! Vui lòng bỏ qua.

Bước 8. Upload các file đã hoàn thiện vào các ô “Chọn tệp tin” như hình bên dưới.

Thành phần hồ sơ

STT	Tên giấy tờ	Loại bản	Mẫu giấy tờ	Đính kèm giấy tờ
1	☐ (1) Đơn đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm (theo Mẫu số 04 tại Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 tháng 06 năm 2024);	1 Bản chính		
2	☐ (2) Sơ yếu lý lịch có xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã nơi cư trú (không yêu cầu nộp trong trường hợp đã có cơ sở dữ liệu về cư trú)	1 Bản chính		
3	☐ (3) Giấy chứng nhận sức khỏe do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có thẩm quyền cấp trong thời hạn không quá 06 tháng tính đến thời điểm nộp hồ sơ	1 Bản chính		
4	☐ (4) 02 ảnh chân dung màu cỡ 3 cm x 4 cm	1 Bản chính		

Sau khi nhấn gửi hồ sơ màn hình hiện thông báo: Đăng ký hồ sơ thành công kèm mã hồ sơ



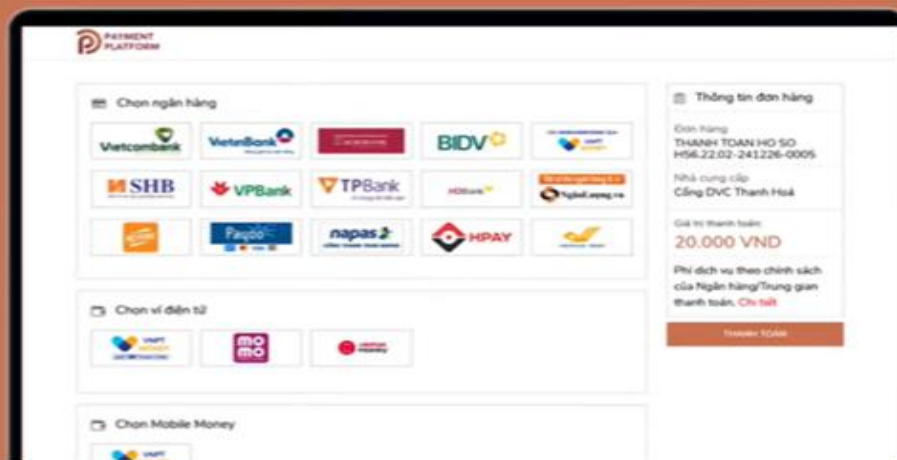
Bước 9

Bước 9: Công dân vào mục hồ sơ cá nhân để thanh toán phí/lệ phí nếu có và Theo dõi quá trình xử lý hồ sơ



Bước 10

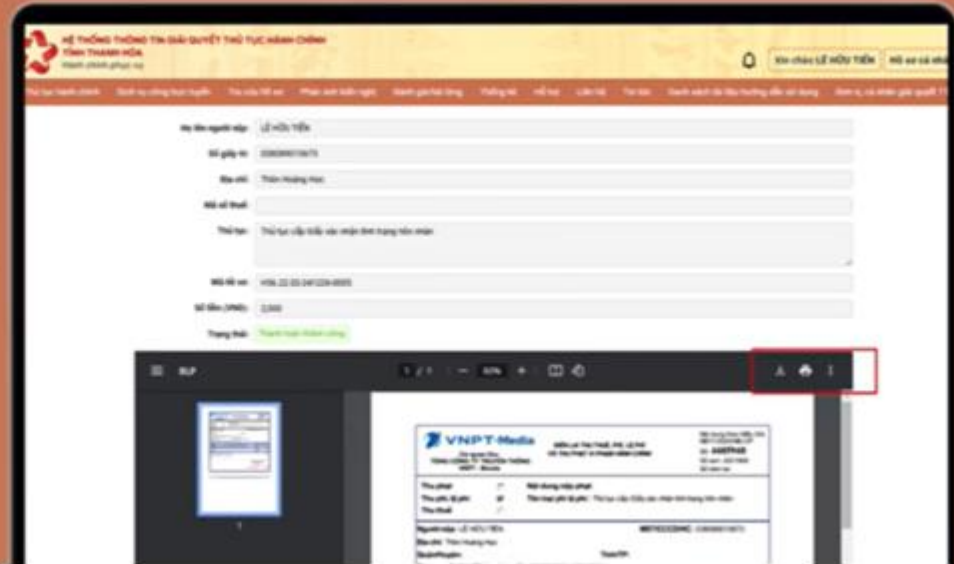
Bước 10: Khi có yêu cầu thu phí, công dân chọn thanh toán sau đó chọn ngân hàng hoặc ví điện tử bất kỳ (ở đây chọn thanh toán qua VNPT MONEY).



Bước 11

11

Bước 11: Sau khi thanh toán thành công, bạn chọn tải biên lai, để lưu lại biên lai đã thanh toán



12

NHẬN KẾT QUẢ