

Số: /BC-SVHTTDL

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Tổng kết việc thi hành Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc ban hành quy định quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước về ban hành Quy chế phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Phước (đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh Bình Phước)

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành tổng kết việc thi hành Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc ban hành quy định quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước về ban hành Quy chế phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Phước (đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh Bình Phước). Kết quả như sau:

I. BỐI CẢNH THỰC HIỆN TỔNG KẾT

1. Bối cảnh trong nước và quốc tế liên quan đến dự thảo Quyết định

1.1. Bối cảnh trong nước

Căn cứ khoản 1 Điều 75 và điểm b Khoản 2 Điều 75 Luật Du lịch số 09/2017/QH14, Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai đã ban hành Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 về ban hành quy định quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và UBND tỉnh Bình Phước đã ban hành Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 về ban hành Quy chế phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Phước (đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh Bình Phước).

Ngày 12/6/2025, Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam đã thông qua Nghị quyết số 202/2025/QH15 về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh (có hiệu lực từ ngày 12/6/2025) quy định việc sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô, dân số của tỉnh Bình Phước và tỉnh Đồng Nai để thành lập tỉnh mới có tên gọi là tỉnh Đồng Nai. Sau khi Trung ương và địa phương thực hiện tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, việc áp dụng các quy định tại 03 quyết định trên không còn phù hợp về thẩm quyền trách nhiệm, quy mô, tính chất và đối tượng áp dụng so với tình hình thực tiễn tại địa phương, cụ thể:

- Một số nội dung về thẩm quyền, trách nhiệm quản lý nhà nước, cơ cấu tổ chức và phạm vi quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh cần được cập nhật, thống nhất với hệ thống văn bản quy phạm pháp luật hiện hành và tình hình thực tế của tỉnh Đồng Nai mới sau sắp xếp đơn vị hành chính theo Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh và Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của HĐND tỉnh Đồng Nai về việc thành lập các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai sau sáp nhập đơn vị hành chính tỉnh Đồng Nai và tỉnh Bình Phước.

- Một số căn cứ pháp lý được viện dẫn tại 03 Quyết định (Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai, Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước và Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh Bình Phước) đã thay đổi hoặc được sửa đổi, bổ sung (như Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Nghị định số 78/2025/NĐ-CP và Nghị định số 187/2025/NĐ-CP).

1.2. Bối cảnh quốc tế liên quan đến dự thảo Quyết định

Bối cảnh quốc tế của du lịch trong giai đoạn tổng kết được đánh giá là sự kết hợp giữa phục hồi mạnh mẽ và cạnh tranh khốc liệt, đặt ra các yêu cầu cấp thiết về đổi mới quản lý và phát triển sản phẩm du lịch tại địa phương:

- Du lịch Việt Nam đã khẳng định vững chắc vị thế quốc tế, liên tục nhận các danh hiệu uy tín (ví dụ: “Điểm đến hàng đầu châu Á” lần thứ sáu). Lượng khách quốc tế phục hồi ấn tượng, với tổng lượng khách trong 5 tháng đầu năm 2025 đạt trên 9,2 triệu lượt (tăng 21,3% so với cùng kỳ 2024), cho thấy hiệu quả bước đầu của các chính sách mở cửa và ưu đãi thị thực.

- Các thị trường trọng điểm như Trung Quốc và Hàn Quốc tiếp tục dẫn đầu. Đặc biệt, chính sách miễn thị thực đã giúp tăng trưởng mạnh các thị trường xa và tiềm năng như Nga, Ấn Độ và châu Âu, yêu cầu địa phương phải đa dạng hóa sản phẩm để đáp ứng nhu cầu của các nhóm khách này.

- Du lịch chuyển dịch mạnh mẽ theo hướng cá nhân hóa, số hóa (du lịch thông minh), và xanh hóa (bền vững, thân thiện môi trường). Tuy nhiên, đối diện với sự cạnh tranh gay gắt từ các nước trong khu vực (Thái Lan, Malaysia), đồng thời còn tồn tại những hạn chế về sản phẩm du lịch đặc thù, chất lượng dịch vụ chưa đồng bộ, và hạ tầng kết nối chưa hoàn thiện.

Bối cảnh này đòi hỏi các cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương phải luôn nâng cao năng lực cạnh tranh thông qua quản lý chất lượng dịch vụ, an toàn du lịch; thích ứng với công nghệ và các loại hình kinh doanh mới (như kinh tế chia sẻ); hướng tới phát triển bền vững và ứng phó với biến đổi khí hậu.

Chính vì vậy việc rà soát Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về ban hành quy định quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước về ban hành Quy chế phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Phước (đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số

33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh Bình Phước) là cần thiết, phù hợp với xu hướng phát triển du lịch trong nước và quốc tế.

2. Quá trình thực hiện tổng kết

Việc tổng kết công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh là một hoạt động quan trọng, giúp tỉnh đánh giá đúng thực trạng, phát huy những mặt mạnh, khắc phục những hạn chế để công tác này ngày càng đi vào chiều sâu, góp phần nâng cao hiệu quả vào sự phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao vị thế của tỉnh Đồng Nai trong hội nhập kinh tế quốc tế. Quá trình thực hiện tổng kết công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh được tiến hành theo định kỳ (thường là hàng năm, 5 năm hoặc theo giai đoạn cụ thể) và bao gồm các bước chính sau:

- Xác định mục đích, yêu cầu tổng kết: Đánh giá toàn diện công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh đã triển khai trong quá trình triển khai thực hiện Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai và Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước (đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024). Tiến hành phân tích những kết quả đạt được, những hạn chế, tồn tại và nguyên nhân. Bài học kinh nghiệm. Đề xuất phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới...

- Xây dựng Đề cương Báo cáo tổng kết: Trong đó, triển khai thực hiện:

(1) Đánh giá chung về bối cảnh; (2) Kết quả đạt được trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh (Công tác chỉ đạo, quán triệt các chủ trương, đường lối về quản lý và phát triển du lịch; kết quả triển khai các hoạt động theo từng lĩnh vực cụ thể đã được quy định tại quy chế); (3) Xác định hạn chế, tồn tại và nguyên nhân trong quá trình triển khai Quy chế; (4) Rút ra bài học kinh nghiệm; (5) Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới...

- Triển khai thực hiện: Tổ chức thu thập thông tin, số liệu; xây dựng dự thảo báo cáo tổng kết.

- Triển khai kết quả tổng kết: Thông báo rộng rãi đến các cơ quan, đơn vị, địa phương để nắm bắt tình hình và triển khai thực hiện các định hướng mới. Ngoài ra, dựa trên các đề xuất trong báo cáo tổng kết để nâng cao hiệu quả công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai và tổ chức thi hành văn bản quy phạm pháp luật

1.1. Công tác chỉ đạo, triển khai và tổ chức thi hành Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai:

- Công tác quản lý tài nguyên du lịch:

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thành phố tham mưu UBND tỉnh Quyết định ban hành Quy chế quản

lý, bảo vệ và phát huy giá trị di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh xếp hạng trên địa bàn tỉnh.

Hàng năm, tổ chức tập huấn công tác bảo tồn, phát huy giá trị di tích cho trên 100 lượt học viên là người hoạt động trong lĩnh vực quản lý các di tích trên địa bàn tỉnh. Trong đó đã tập trung triển khai các quy định về bảo quản, tu bổ, phục hồi và phát huy các giá trị của di tích hiệu quả và bền vững.

- Quản lý an ninh, trật tự xã hội:

Trong thời gian qua, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện nhiều biện pháp để chấn chỉnh các hiện tượng thu giá giữ xe quá quy định, buôn bán lấn chiếm lòng, lề đường, chèo kéo khách giữ xe của các hộ gia đình trước khu vực các khu du lịch thu hút lượng khách cao như: Khu du lịch Suối Mơ, danh thắng quốc gia núi Chứa Chan, khu du lịch Bửu Long. Các hiện tượng này mức độ tuy đã có giảm nhưng vẫn còn xảy ra ở một vài nơi, gây phiền hà cho du khách.

Các khu, điểm du lịch đã chủ động triển khai công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho du khách trong những đợt cao điểm về du lịch; một số khu, điểm du lịch đã phối hợp với lực lượng Công an địa phương tham gia giữ gìn an ninh trật tự để đảm bảo an toàn cho khách du lịch vui chơi như: Khu du lịch Bửu Long, Vườn Xoài, Giang Điền, Bò Cạp Vàng.

- Quản lý môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm: Công tác này được các cơ quan chuyên môn lồng ghép trong nhiệm vụ chuyên môn hàng năm để tuyên truyền, nhắc nhở các cơ sở quan tâm thực hiện.

- Quản lý giá, chất lượng hàng hóa dịch vụ du lịch: Qua kiểm tra tại các khu, điểm du lịch và cơ sở lưu trú du lịch nhìn chung các đơn vị thực hiện khá tốt về niêm yết giá, không có trường hợp lợi dụng cao điểm về du lịch để tăng giá đột biến. Hàng năm, Thanh tra Sở đã tổ chức thanh tra tại các đơn vị kinh doanh du lịch để nhắc nhở và hướng dẫn các đơn vị đảm bảo chất lượng kinh doanh theo quy định.

- Quản lý các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch: Không phát sinh tổ chức nào lập hồ sơ kinh doanh các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch.

- Giải quyết kiến nghị của khách du lịch: Để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân và khách du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch công bố số điện thoại (0918.354.452 và 0903.324.792) trên trang thông tin điện tử Sở để tiếp nhận thông tin. Trong thời gian qua, đã tiếp nhận được khoảng 120 cuộc gọi/năm chủ yếu là người dân hỏi về thủ tục hành chính về cấp thẻ hướng dẫn viên, cấp giấy phép lữ hành nội địa, thông tin về du lịch Đồng Nai.

- Phối hợp trong chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ du lịch: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã có 05 ý kiến bằng văn bản gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư về hồ sơ cấp quyết định chủ trương đầu tư dự án Khu đô thị phức hợp Tân Vạn tại thành phố Biên Hòa của Công ty Cổ phần Thương mại và Du lịch Bình Dương; hồ sơ đề nghị cấp quyết định chủ trương đầu tư dự án du lịch sinh thái tại xã Phước Thiện và xã Long Tân, huyện Nhơn Trạch; gia hạn dự án du lịch tại Thác Ba Giọt

do Công ty CP ANI Power làm chủ đầu tư và dự án điểm du lịch sinh thái tại xã Phú Cường do Công ty TNHH Lê Sơn Thịnh làm chủ đầu tư đúng theo thời gian quy định.

- Phối hợp về thanh tra, kiểm tra trong lĩnh vực du lịch: Hàng năm, Thanh tra Sở phối hợp với Phòng Quản lý du lịch tổ chức kiểm tra việc chấp hành chính sách, pháp luật Nhà nước trong hoạt động kinh doanh du lịch tại một số khu, điểm kinh doanh du lịch, khách sạn, nhà nghỉ, doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh nhằm nhắc nhở, hướng dẫn các đơn vị thực hiện tốt các quy định của nhà nước về kinh doanh du lịch. Đặc biệt tổ chức kiểm tra và nhắc nhở các cơ sở chuẩn bị tốt công tác phục vụ Tết dương lịch và Tết Nguyên đán như: Khu du lịch Giang Điền, khu Du lịch Bửu Long, khu du lịch Vườn Xoài, điểm du lịch Bò Cạp Vàng...về đảm bảo an toàn cho du khách trong đợt nghỉ Tết Âm lịch năm 2020; nhìn chung, qua kiểm tra cho thấy các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn có sự chuẩn bị đầy đủ về nhân lực, phương tiện và hàng hóa để phục vụ; đầu tư mới về cơ sở vật chất kỹ thuật, cảnh quan và dịch vụ để làm phong phú thêm sản phẩm phục vụ du khách. Đảm bảo công tác phòng chống cháy nổ, an ninh trật tự, cứu hộ, cứu nạn, vệ sinh môi trường.

- Phối hợp tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân để đảm bảo môi trường du lịch thân thiện, lành mạnh và văn minh: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp UBND thành phố Long Khánh tổ chức lớp bồi dưỡng về kỹ năng giao tiếp du lịch cho 40 học viên là người dân tham gia hoạt động du lịch sinh thái vườn, tổ chức khóa bồi dưỡng nghiệp vụ Lễ tân cho 40 học viên là nhân viên và quản lý tại khách sạn trên địa bàn. Đồng thời, phối hợp nhiều cơ quan truyền thông trong và ngoài tỉnh như: Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Nai, Truyền hình Cáp thành phố Hồ Chí Minh (kênh Du lịch và Cuộc sống), Đài Phát thanh và Truyền hình Vĩnh Long, Đài Truyền hình Việt Nam, Báo Du lịch, Tạp chí Du lịch, Báo Đồng Nai, Thông tấn xã Việt Nam...thực hiện các chuyên đề tuyên truyền về du lịch để góp phần nâng cao nhận thức về du lịch.

1.2. Công tác chỉ đạo, triển khai và tổ chức thi hành Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước (đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024)

- Quản lý, bảo vệ, khai thác tài nguyên du lịch: Cùng với công tác quản lý và khai thác có hiệu quả các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh, trong thời gian qua, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức quản lý và khai thác có hiệu quả hệ thống di tích lịch sử cách mạng, hệ thống di tích thành đất hình tròn, hệ thống sông suối, hồ nước với hệ sinh thái động, thực vật phong phú, đa dạng. Từng bước kết nối và đưa các lễ hội văn hóa, du lịch vào khai thác, phục vụ khách du lịch ngày một quy mô hơn, chuyên nghiệp hơn.

- Quản lý, khai thác các khu, điểm du lịch:

Tỉnh Bình Phước đã quan tâm đầu tư phát triển 07 dự án du lịch trọng điểm, trong đó: Đã đầu tư và đưa vào khai thác 03 dự án (Khu di tích Quốc gia đặc biệt Bộ Chỉ huy Quân giải phóng miền Nam Việt Nam; Khu bảo tồn văn hóa dân tộc

S'tiêng sóc Bom Bo và Khu du lịch sinh thái Vườn Quốc gia Bù Gia Mập. Đang thực hiện quy hoạch và thu hút đầu tư 07 dự án (Khu Quần thể văn hóa - cứu sinh núi Bà Rá; Khu du lịch Trảng cỏ Bù Lạch; Khu du lịch hồ Suối Cam; Hợp phần dự án Hỗ trợ phát triển khu vực biên giới, vay vốn ADB - Tiểu dự án Bình Phước; Dự án Khu đô thị, du lịch hồ Suối Giai, Tây hồ Bà Mụ Đồng Phú; Dự án sân golf kết hợp khu đô thị, dịch vụ du lịch, nghỉ dưỡng tại xã Minh Thắng và Dự án khu du lịch sinh thái Bù Đốp).

Đồng thời, kêu gọi các tổ chức, cá nhân đầu tư khai thác 07 khu, điểm du lịch (Khu du lịch sinh thái Mỹ Lệ; Khu du lịch Đảo yến Sơn Hà; Điểm du lịch sinh thái Thanh Tùng; Điểm du lịch Nông trại Phú Gia; Điểm du lịch Quả Điều Vàng; Điểm du lịch tâm linh Chùa Phật quốc Vạn Thành; Điểm check-in Nguyễn Anh Garden).

- Quản lý hoạt động kinh doanh du lịch:

+ Hoạt động lữ hành: Trên địa bàn tỉnh có 10 công ty lữ hành (trong đó có 03 công ty lữ hành quốc tế: Công ty TNHH MTV du lịch Thụy Khuê, Công ty Du lịch Việt Phước và Công ty Du lịch Việt Hàn; 07 công ty lữ hành nội địa: Công ty TNHH Du lịch; Công ty Du Lịch Tân Thịnh Phát; Công ty Du lịch lữ hành Sông Bé; Công ty CP TM – DVDL – XNK Mỹ Lệ; Công ty du lịch Sao Vàng; Công ty du lịch Thanh Bình ; Chi nhánh Công ty du lịch Viettravel). Hoạt động chính của các công ty lữ hành là làm đại lý hướng dẫn khách du lịch quốc tế và nội địa đến Bình Phước cho các công ty lữ hành quốc tế lớn tại Thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương và một số tỉnh phía Bắc hoặc đưa khách du lịch của tỉnh đi du lịch các tỉnh khác.

+ Hoạt động lưu trú: Trên địa bàn toàn tỉnh có trên 500 cơ sở lưu trú, trong đó 85 cơ sở lưu trú du lịch đã được xếp hạng với 1.514 buồng (03 khách sạn 3 sao, 05 khách sạn 2 sao, 16 khách sạn 1 sao, 61 nhà nghỉ du lịch). Chất lượng dịch vụ lưu trú đã được đầu tư nhưng cũng còn nhiều hạn chế, đặc biệt là chưa đáp ứng được các đoàn khách lớn, các hội nghị mang tầm quốc tế. Thời gian lưu trú của khách rất ngắn, chỉ đạt 1,07 ngày/khách, thấp hơn bình quân cả nước khoảng 0,97 ngày/khách.

+ Hoạt động vui chơi giải trí: Trên địa bàn toàn tỉnh mới chỉ có một số khu vui chơi giải trí quy mô nhỏ do tư nhân đầu tư như Lâm viên Mỹ Lệ (Phú Riềng), Khu du lịch Đảo yến Sơn Hà (Đồng Phú), khu du lịch sinh thái vườn Vĩnh Phúc (Đồng Phú), Khu du lịch nông trại Phú Gia (Hớn Quản), Khu vui chơi Thanh Tùng (Hớn Quản), Khu du lịch nông trại Quýt Hồng (Bù Đốp)...

+ Hoạt động ẩm thực: Đối với hoạt động kinh doanh ẩm thực, ngoài các cơ sở lưu trú du lịch được xếp hạng từ 2 sao trở lên, đa số các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống trên địa bàn hoạt động tự phát và chủ yếu phục vụ nhu cầu ăn uống cho người dân địa phương. Chưa có cơ sở nào được đầu tư xây dựng đủ điều kiện phục vụ tua du lịch.

+ Quà lưu niệm: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tổ chức đánh giá và tham mưu UBND tỉnh công nhận được 13/18 sản phẩm OCOP do các tổ chức và cá nhân trên địa bàn tỉnh sản xuất. Tuy nhiên, ngoài sản phẩm là hạt điều chế biến, mật ong, mít sấy, tiêu hạt

rang xay, các sản phẩm thủ công mỹ nghệ khác rất khó trong việc đánh giá, công nhận và tổ chức sản xuất đại trà vì chưa có những đặc tính khác biệt.

- Quản lý khách du lịch và công tác quản lý an ninh, trật tự xã hội: Công tác đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn xã hội đã và đang từng bước đi vào ổn định, không ghi nhận các trường hợp lừa đảo, chèo kéo, đeo bám du khách, tăng giá phòng mùa cao điểm (tiếp nhận qua đường dây nóng du lịch). Các cơ sở thực hiện tốt việc cam kết cung ứng dịch vụ theo giá niêm yết, không bán hàng giả, hàng kém chất lượng.

- Quản lý môi trường và vệ sinh an toàn thực phẩm: Môi trường du lịch đang được quan tâm và được đánh giá khá tốt. Theo thống kê, 7/10 khu, điểm du lịch đã có cam kết triển khai về công tác bảo vệ môi trường và xây dựng kế hoạch triển khai về công tác bảo vệ môi trường; tỷ lệ các nhà hàng, khách sạn, nhà nghỉ, phòng lưu trú tổ chức thu gom chất thải rắn và xử lý nước thải theo quy định của pháp luật (85/85 cơ sở, đạt 100%); tỷ lệ khu vui chơi giải trí công cộng có phân loại rác thải tại nguồn, có hệ thống thu gom, xử lý nước thải (4/7 cơ sở, đạt 57,14%). Bên cạnh những thành tựu đã đạt được, công tác vệ sinh môi trường chung vẫn còn những hạn chế nhất định trong nhận thức của người dân tại các khu dân cư, khu đô thị, ý thức chấp hành các quy định về bảo vệ môi trường tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ chưa cao; công tác thu gom, xử lý chất thải rắn, nước thải sinh hoạt tại các khu, điểm du lịch, trung tâm thương mại, chợ chưa được thu gom, xử lý đúng quy định.

- Quản lý thuế, giá cả, chất lượng hàng hóa, dịch vụ du lịch: Thủ tục xuất nhập cảnh đối với khách du lịch đã được triển khai đồng bộ. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các thủ tục hành chính về du lịch đang được đẩy mạnh..

- Phối hợp quản lý quy hoạch, thiết kế, xây dựng các công trình du lịch trên địa bàn tỉnh: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã có ý kiến bằng văn bản gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư về hồ sơ cấp quyết định chủ trương đầu tư các dự án (Dự án Khu đô thị, du lịch hồ Suối Giai, Tây hồ Bà Mụ; Dự án sân golf kết hợp khu đô thị, dịch vụ du lịch, nghỉ dưỡng tại xã Minh Thắng; Dự án khu du lịch sinh thái Bù Đốp; Khu du lịch Đảo yến Sơn Hà; Khu du lịch Quả điều Vàng; Điểm du lịch nghỉ dưỡng Sinh thái Trân Châu và Khu du lịch sinh thái rừng Mã Đà) theo đúng thời gian quy định.

- Phối hợp trong cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch khác: Năm 2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Công văn số 1113/SKHĐT-THQH ngày 09/5/2024 về việc góp ý đối với dự thảo sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ một số điều của Quy chế phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước. Theo đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã đề nghị hủy bỏ “Điều 11. Phối hợp trong cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch khác”.

Lý do: (1) Việc phối hợp trong chấp thuận chủ trương đầu tư dự án có sử dụng đất ngoài khu kinh tế, khu công nghiệp, cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo Quyết định số 3144/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh

về Ban hành Quy chế phối hợp giải quyết thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư dự án có sử dụng đất ngoài khu kinh tế, khu công nghiệp, cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh. (2) Việc đăng ký doanh nghiệp được thực hiện theo trình tự, thủ tục quy định tại Điều 26, Điều 216 của Luật Doanh nghiệp Số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020 của Quốc hội và Điều 14,15,16 của Nghị định số 01/2021/NĐ-CP ngày 04/01/2021 của Chính phủ.

Trên cơ sở đó, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiếp thu, trình UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024.

- Phối hợp về quảng bá, xúc tiến du lịch: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã chủ động và phối hợp với các đơn vị triển khai có hiệu quả. Trong đó, tập trung triển khai được một số nội dung nổi bật như: tổ chức 02 hội thảo xúc tiến đầu tư du lịch Bình Phước; tổ chức các sự kiện văn hóa, thể thao hằng năm kết hợp quảng bá hình ảnh văn hóa và con người Bình Phước trong đó nổi bật là Không gian văn hóa du lịch Bình Phước trong tỉnh và tại Thành phố Hồ Chí Minh, Cần Thơ; xây dựng phim tài liệu, phóng sự, chuyên đề, bản đồ du lịch, cẩm nang du lịch; tham gia các hội chợ, triển lãm, hội nghị, hội thảo về du lịch; sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin, trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá du lịch. Đặc biệt, trong năm 2021 đã xây dựng và đưa vào sử dụng Hệ thống du lịch thông minh của tỉnh để giới thiệu, quảng bá đến du khách trong nước và ngoài nước về du lịch Bình Phước.

Bên cạnh đó, trong giai đoạn 2010 - 2020, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch đã vận động các doanh nghiệp du lịch tham gia 10 hội chợ du lịch các tỉnh, thành trong cả nước; tư vấn, quảng bá và hỗ trợ cho trên 18 lượt doanh nghiệp lữ hành trong và ngoài tỉnh; thực hiện 02 chuyên đề du lịch trên Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước; đăng quảng bá 04 điểm du lịch, 03 khách sạn trên Tạp chí về du lịch; thực hiện tái bản bản đồ du lịch, làm tờ rơi quảng bá cho 02 điểm du lịch, làm mới pa-nô quảng bá du lịch tại huyện Đồng Phú và tổ chức quảng bá dịch vụ du lịch trên website của Trung tâm.

- Phối hợp về thông tin, thống kê du lịch: Định kỳ hàng năm (trước 15/12), các sở, ngành: Y tế, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh... và UBND cấp huyện báo cáo kết quả thực hiện (thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 25/12 theo quy định.

- Phối hợp về thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm trong hoạt động du lịch: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã chỉ đạo Thanh tra Sở phối hợp với Đội Kiểm tra liên ngành về hoạt động văn hóa và phòng, chống tệ nạn xã hội tỉnh Bình Phước thường xuyên tổ chức các đợt kiểm tra thường xuyên và đột xuất vào các đợt cao điểm nhằm chủ động đấu tranh, ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của các tổ chức và cá nhân kinh doanh trong lĩnh vực du lịch. Qua công tác kiểm tra, đã phát hiện và lập biên bản nhắc nhở 16 cơ sở.

2. Kết quả thi hành văn bản quy phạm pháp luật, đánh giá ưu điểm, bất cập, hạn chế của văn bản quy phạm pháp luật

2.1. Kết quả thi hành văn bản quy phạm pháp luật:

Việc ban hành Quy chế phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh tại Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai và Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước (đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024) đã tạo ra hành lang pháp lý cụ thể, chi tiết cho các hoạt động du lịch của 02 tỉnh trước đây. Điều này giúp các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân và cộng đồng có căn cứ để triển khai các hoạt động du lịch một cách đồng bộ, thống nhất.

Các quy chế trên đều đã phân công trách nhiệm rõ ràng cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân và cộng đồng trong công tác du lịch. Điều này góp phần nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của du lịch và khuyến khích sự chủ động, phối hợp giữa các đơn vị. Đặc biệt nhấn mạnh vai trò chủ trì của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị liên quan, từ đó góp phần tạo sự đồng bộ, hiệu quả trong công tác du lịch và từng bước ổn định.

2.2. Ưu điểm:

- Cả 02 Quy chế được ban hành dưới dạng Quyết định của UBND tỉnh, có giá trị pháp lý cao, tạo cơ sở cho việc triển khai đồng bộ công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên toàn tỉnh.

- Việc quy định cụ thể trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị giúp tránh chồng chéo, đùn đẩy trách nhiệm và thúc đẩy sự chủ động của các bên.

- 02 Quy chế đã bao quát các khía cạnh quan trọng của hoạt động du lịch, đảm bảo tính toàn diện, làm cơ sở cho UBND cấp huyện cũ: UBND huyện Định Quán, UBND huyện Vĩnh Cửu, UBND thị xã Long Khánh, UBND thành phố Đồng Xoài, UBND thị xã Phước Long, UBND huyện Lộc Ninh, UBND huyện Hớn Quản tham chiếu xây dựng Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo phát triển du lịch cấp huyện.

2.2. Bất cập, hạn chế của văn bản quy phạm pháp luật:

- Công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch tại một số cơ quan, đơn vị và UBND cấp huyện đôi khi còn thiếu tính chặt chẽ; việc triển khai đến các tổ chức, cá nhân và cộng đồng dân cư còn chậm, chưa linh hoạt, đặc biệt là đối với các đối tượng là đồng bào dân tộc thiểu số ở vùng sâu, vùng xa; điều kiện triển khai còn nhiều khó khăn nên chưa đạt hiệu quả cao.

- Công tác tập huấn ở cấp huyện còn ít, quy mô còn hạn chế; các hoạt động kiểm tra liên ngành chủ yếu do lực lượng kiểm tra liên ngành cấp tỉnh thực hiện nên công tác phối hợp ở cấp huyện còn thụ động, hiệu quả chưa cao.

- Đội ngũ công chức phụ trách công tác quản lý và phát triển du lịch ở cấp huyện chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo, tập huấn bài bản, kinh nghiệm thực tiễn còn thiếu nên gặp nhiều khó khăn trong công tác tham mưu và tổ chức triển khai.

3. Xác định những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn

Từ tháng 01/2025 đến tháng 06/2025, theo chỉ đạo của Trung ương tại Kết luận số 09-KL/TW ngày 24/11/2024 và Công văn số 22-CV/BCĐ ngày 05/12/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương về tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW,

các địa phương đã chủ động sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện có liên quan đến các hoạt động du lịch như:

- Cấp tỉnh:

+ Giữ nguyên tên Sở Tài chính sau khi hợp nhất Sở Kế hoạch và Đầu tư và Sở Tài chính.

+ Giữ nguyên tên Sở Xây dựng sau khi hợp nhất Sở Giao thông vận tải và Sở Xây dựng.

+ Giữ nguyên tên Sở Khoa học và Công nghệ sau khi hợp nhất Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Khoa học và Công nghệ.

+ Giữ nguyên tên Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sau khi tiếp nhận chức năng quản lý nhà nước về báo chí, xuất bản từ Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Nhập Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn với Sở Tài nguyên và Môi trường thành Sở Nông nghiệp và Môi trường.

+ Giữ nguyên tên Sở Ngoại vụ, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Công Thương, Văn phòng Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Thanh tra tỉnh.

- Cấp huyện:

+ Giữ nguyên tên Phòng Nội vụ sau khi hợp nhất Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội và Phòng Nội vụ.

+ Sáp nhập và sắp xếp lại các phòng: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; Phòng Nông nghiệp và Môi trường; Phòng Y tế; Phòng Giáo dục và Đào tạo.

Song song đó là điều chuyển chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy của một số cơ quan chuyên môn thuộc ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện như:

+ Chuyển chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về báo chí, xuất bản từ Sở Thông tin và Truyền thông sang Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

+ Chuyển nhiệm vụ, tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về giảm nghèo từ Sở Lao động - Thương binh và Xã hội sang Sở Nông nghiệp và Môi trường; ở cấp huyện, chuyển nhiệm vụ về giảm nghèo từ Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội sang Phòng Nông nghiệp và Môi trường (hoặc Phòng Tài nguyên và Môi trường ở quận).

+ Chuyển nhiệm vụ quản lý nhà nước về an toàn, an ninh thông tin mạng từ Sở Thông tin và Truyền thông sang Công an tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Từ ngày 01/7/2025, sau khi Trung ương và địa phương thực hiện tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, việc áp dụng các quy định tại 03 quyết định trên không còn phù hợp về thẩm quyền trách nhiệm, quy mô, tính chất và đối tượng áp dụng so với tình hình thực tiễn tại địa phương, cụ thể:

- Một số nội dung về thẩm quyền, trách nhiệm quản lý nhà nước, cơ cấu tổ chức và phạm vi quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh cần được cập nhật, thống nhất với hệ thống văn bản quy phạm pháp luật hiện hành và tình hình thực tế của tỉnh Đồng Nai mới sau sắp xếp đơn vị hành chính theo Nghị quyết số

202/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh và Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của HĐND tỉnh về việc thành lập các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai sau sáp nhập đơn vị hành chính tỉnh Đồng Nai và tỉnh Bình Phước.

- Một số căn cứ pháp lý được viện dẫn tại 03 Quyết định (Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai, Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước và Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh Bình Phước) đã thay đổi hoặc được sửa đổi, bổ sung (như Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Nghị định 78/2025/NĐ-CP và Nghị định 187/2025/NĐ-CP).

- Công tác quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Nai hiện nay đang được điều chỉnh bởi 03 văn bản quy phạm pháp luật: (1) Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai; (2) Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước và (3) Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh Bình Phước. Tuy nhiên, qua quá trình triển khai đã bộc lộ nhiều vấn đề mới phát sinh, cần được điều chỉnh, cụ thể:

+ Thứ nhất, tác động của sự thay đổi về đơn vị hành chính: Sau khi sáp nhập hai tỉnh, hệ thống tổ chức bộ máy hành chính thay đổi. Một số Sở, ngành có trách nhiệm quản lý các hoạt động du lịch đã được hợp nhất, không còn UBND cấp huyện. Thực tiễn này đòi hỏi phải rà soát, phân định lại trách nhiệm trong công tác quản lý các hoạt động du lịch, tránh chồng chéo, bỏ sót nhiệm vụ.

+ Thứ hai, tác động của sự thay đổi về vị trí địa lý, phạm vi quản lý, sự đa dạng về dân cư và đặc thù văn hóa - xã hội: Sau khi hợp nhất, tỉnh Đồng Nai có diện tích tự nhiên và dân số lớn, tài nguyên du lịch tự nhiên và tài nguyên du lịch văn hóa rất đa dạng, phân bố rộng khắp đòi hỏi công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch phải đồng bộ, xuyên suốt, hài hòa và hiệu quả.

+ Thứ ba, do nhu cầu tăng cường cơ chế phối hợp liên ngành: Quá trình sắp xếp, sáp nhập đã làm thay đổi đầu mối một số cơ quan. Do đó, cần thiết xây dựng quy chế mới, rõ ràng, chặt chẽ giữa các Sở, ngành, UBND xã, phường để nâng cao hiệu quả trong công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch.

Từ những vấn đề nêu trên, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nhận thấy việc ban hành Quyết định mới thay thế các Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai; Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 (đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024) của UBND tỉnh Bình Phước là cần thiết và phù hợp với quy định tại khoản 1 Điều 8, điểm b khoản 2 Điều 54 Luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15; đáp ứng yêu cầu thực tiễn, đảm bảo tính thống nhất và hiệu lực, hiệu quả quản lý.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Hoàn thiện văn bản pháp luật về công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh: Thực hiện khảo sát, đánh giá về tính phù hợp, khả thi của Quy chế hiện hành đối với thực tiễn công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Xác định rõ yêu cầu cần xây dựng và ban hành mới Quy chế công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Ban hành các hướng dẫn chi tiết về quy trình phối hợp giữa các Sở, ban, ngành, địa phương trong công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

3. Nâng cao hiệu quả thi hành văn bản quy phạm pháp luật thông qua việc tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn chuyên đề để quán triệt sâu sắc tầm quan trọng của công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh và các quy định pháp luật liên quan đến lãnh đạo các cấp, cán bộ làm công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh và các đơn vị liên quan.

4. Phân công, phân cấp trách nhiệm rõ ràng cho từng cơ quan, đơn vị, cá nhân trong việc triển khai thực hiện các quy định về công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh gắn trách nhiệm với kết quả thực hiện.

5. Tăng cường phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định pháp luật về công tác phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Tổ chức tổng kết, rút kinh nghiệm định kỳ để điều chỉnh, bổ sung các giải pháp phù hợp.

Trên đây là Báo cáo Tổng kết việc thi hành Quyết định số 06/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc ban hành quy định quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh Bình Phước về ban hành Quy chế phối hợp quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Phước (đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh Bình Phước).

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Giám đốc Sở;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, DL(O).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Xuân Trường