

Số: 216/KH-SVHTTDL

Đồng Nai, ngày 29 tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 215/KH-SVHTTDL ngày 28 tháng 01 năm 2019, về công tác cải cách hành chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, trong quá trình thực thi công vụ, cải cách hành chính; thông tin đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính;

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung, Sở VHTTDL nói riêng;

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật, phổ biến tới người dân các chủ trương, thay đổi, trong cải cách hành chính tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc thường gặp của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công cung cấp tới người dân và doanh nghiệp;

- Phát huy tính năng động, sáng tạo và lan tỏa tinh thần cải cách trong cán bộ, công chức, viên chức; thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính nhằm hoàn thiện các thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, tổ chức;

- Hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

II. YÊU CẦU

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước; nội dung tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, gần gũi, dễ hiểu;

- Đổi mới sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền; nội dung gần gũi, thiết thực với người dân;

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính của Sở VH-TTDL năm 2019.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 tập trung vào những nội dung, hình thức sau:

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

1.1. Nội dung tuyên truyền

a) Các văn bản của Trung ương và văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính:

- Nghị quyết số 17-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng (khóa X);

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ X, nhiệm kỳ 2015 -2020; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-TW ngày 01/8/2007 tại Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước;

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020;

- Nghị quyết 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả;

- Nghị quyết 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Khóa XII về Tiếp tục đổi mới hoạt động về tổ chức và quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

- Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

- Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016 của UBND tỉnh ban hành Chương trình Cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016 - 2020;

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của UBND tỉnh và của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh;

- Chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; các Đề án, Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

b) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC; trách nhiệm, nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính; tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính... thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành.

c) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

d) Hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính; cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

đ) Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, có thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà đối với cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

1.2. Hình thức tuyên truyền

a) Đăng tin tức, bài viết và các văn bản cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin cải cách hành chính tỉnh, trang thông tin điện tử của Sở VH-TTDL và các đơn vị trực thuộc.

b) Lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính vào các chương trình biểu diễn nghệ thuật của Đoàn Ca múa nhạc, Trường Trung cấp Văn hóa Nghệ thuật, Nhà hát truyền thống, Trung tâm Văn hóa tỉnh; chương trình chiếu phim của Trung tâm Phát hành phim và Chiếu bóng, các chương trình triển lãm, giới thiệu sách của Thư viện tỉnh.

c) Thực hiện các tài liệu hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

d) Tổ chức các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

đ) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho CBCCVC, để tuyên truyền, hướng dẫn CBCCVC thực hiện công tác CCHC ngày càng hiệu quả.

e) Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm của các đơn vị, địa phương trong và ngoài tỉnh.

h) Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

2.1. Nội dung tuyên truyền

a) Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

b) Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

c) Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; các tiện ích cải cách hành chính mới tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính: mô hình phi địa giới hành chính, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, các ứng dụng CNTT như: nộp hồ sơ qua mạng mức độ 3, mức độ 4 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cơ quan ngành dọc (công an, thuế, hải quan...); tra cứu thông tin quy hoạch, giấy phép lái xe, bảo hiểm xã hội, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, mức phí, lệ phí... và các tiện ích, dịch vụ công cộng thiết thực với người dân: tra cứu tuyến xe buýt, tình trạng giao thông, an ninh...

d) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

đ) Thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân, doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; trọng tâm là tập trung tuyên truyền về các quy định, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

e) Tổng đài Dịch vụ công (0251).1022 và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

2.2. Hình thức tuyên truyền

a) Trên cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử của Sở VH-TT-DL và các đơn vị trực thuộc; thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính đã được sửa đổi bổ sung; các tin tức về cải cách hành chính các quy định mới, chính sách mới.

b) Đăng tải video tuyên truyền về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị.

c) Thông qua các pano, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu của các lĩnh vực.

d) Thông qua phương tiện công nghệ thông tin như ứng dụng điện thoại, tin nhắn SMS, Tổng đài Dịch vụ công 1022...

đ) Thông qua cuộc thi về cải cách hành chính.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Sở VH TTDL.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn thực hiện tốt Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyên mục cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền bằng pano, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình.

2. Phòng Kế hoạch Tài chính

Bố trí kinh phí đảm bảo cho chương trình tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019, hướng dẫn lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

3. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở

- Căn cứ vào kế hoạch này triển khai thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tới toàn thể CBCCVN trong phòng, ban, đơn vị của mình. Đồng thời, thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

- Phân công Đoàn Ca múa nhạc, Trường Trung cấp Văn hóa Nghệ thuật, Nhà hát Nghệ thuật truyền thống, Trung tâm Văn hóa tỉnh xây dựng chương trình biểu diễn nghệ thuật lồng ghép nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở....

- Phân công Trung tâm Văn hóa tỉnh phối hợp Văn phòng Sở tổ chức cuộc thi sáng tác tranh cổ động, áp phích về công cuộc cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai.

- Trung tâm Phát hành phim và Chiếu bóng thực hiện chiếu các phim ngắn về cải cách hành chính trong các chương trình chiếu phim phục vụ nhân dân

- Thư viện tỉnh tổ chức chương trình triển lãm, giới thiệu sách, tranh ảnh về cải cách hành chính và cuộc cách mạng công nghiệp 4.0.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- GD, PGD Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Chánh, Phó VP Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Kim Bằng

