

Số: 1030/BC-SVHTTDL

Đồng Nai, ngày 05 tháng 6 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2017

Căn cứ Kế hoạch số 12471/KH-UBND ngày 20/12/2016 của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo như sau:

I. Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Tiếp tục quán triệt, thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ, Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ và các văn bản của Trung ương, của tỉnh về chỉ đạo triển khai, thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Sở đã xây dựng và triển khai thực hiện các kế hoạch: số 58/KH-SVHTTDL ngày 12/01/2017 về cải cách hành chính năm 2017; số 44/KH-SVHTTDL ngày 11/01/2017 về kiểm soát thủ tục hành chính; số 45/KH-SVHTTDL ngày 11/01/2017 về rà soát kiến nghị đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính trọng tâm năm 2017; số 36/KH-SVHTTDL ngày 09/01/2017 về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017...

2. Về kiểm soát thủ tục hành chính

Trong 6 tháng năm 2017, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của ngành; cụ thể như sau:

- **Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bao gồm:** Cấp giấy phép triển lãm tác phẩm nhiếp ảnh tại Việt Nam; Cấp giấy phép đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài triển lãm; Cấp Giấy chứng nhận đủ Điều kiện kinh doanh giám định cổ vật; Cấp lại Giấy chứng nhận đủ Điều kiện kinh doanh giám định cổ vật; Cấp Chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích; Cấp lại Chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích; Cấp Giấy chứng nhận đủ Điều kiện hành nghề tu bổ di tích; Cấp lại Giấy chứng nhận đủ Điều kiện hành nghề tu bổ di tích.

- **Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ, gồm:** Tiếp nhận hồ sơ đăng ký tổ chức thi, liên hoan tác phẩm nhiếp ảnh tại Việt Nam; Tiếp nhận thông báo đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài dự thi, liên hoan

3. Về cải cách thủ tục hành chính

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được tiến hành quyết liệt theo chỉ đạo của đồng chí Giám đốc Sở, trong quý II Sở đã rà soát các TTHC của ngành, đã tiến hành cập nhật lại danh mục các TTHC hiện hành gửi Sở Tư pháp thực

hiện kiểm soát và tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai công bố Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành theo quy định hiện hành.

- Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều được niêm yết kịp thời, đầy đủ, đúng quy định, đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và tại Trung tâm hành chính công tỉnh.

- Tính đến hết tháng 05/2017, tổng số thủ tục hành chính đã được tiếp nhận và giải quyết là 519 hồ sơ, các hồ sơ đều được giải quyết nhanh, đúng hẹn, trong đó hơn 400 hồ sơ trả trước hạn. Chủ yếu là các hồ sơ thuộc lĩnh vực văn hóa. Kể từ ngày 01/02/2017, Sở đã thông báo cho các tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính sẽ không tiếp nhận hồ sơ giấy và đề nghị nộp hồ sơ qua mạng đối với 41 thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3. Tính đến nay, Sở đã tiếp hơn 400 hồ sơ trực tuyến mức độ 3 chiếm gần 80% số lượng hồ sơ đã xử lý.

Hiện Sở cũng đang áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

(Theo phụ lục đính kèm)

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong 6 tháng năm 2017, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

6. Nội dung khác

- Công tác thông tin, truyền thông về hoạt động cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính:

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục thực hiện việc công khai thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của ngành văn hóa, thể thao và du lịch và tại Trung tâm hành chính công tỉnh; đồng thời Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cũng chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh. Bên cạnh đó, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch còn công khai địa chỉ cơ quan, địa chỉ thư tín, số điện thoại, địa chỉ website, địa chỉ email thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, số điện thoại đường dây nóng cùng thùng thư góp ý tại trụ sở cơ quan.

Qua việc công khai thủ tục hành chính và địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính cũng như số điện thoại đường dây nóng và của những người có trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính đã góp phần giúp người dân tiếp cận dễ dàng với các thủ tục hành chính, tiết kiệm được thời gian, giảm được những phiền hà của người dân, đồng thời cơ quan có thể kịp thời xử lý những ý kiến phản ánh, thắc mắc của người dân liên quan đến các thủ tục hành chính.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện có hiệu quả nội dung các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, loại bỏ những thủ tục hành chính không hợp lý và định kỳ hàng quý có đánh giá rút kinh nghiệm công tác cải cách thủ tục hành chính. Định kỳ kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu, tập thể lãnh đạo trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

- Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận và giải đáp cụ thể các ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2017 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- GD, Phó GD Sở;
- Lưu: VT, VP

GIÁM ĐỐC



Lê Kim Bằng

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH THEO THẨM QUYỀN
(tính đến hết tháng 5/2017)**

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Phân loại PAKN				PAKN kỳ trước chuyển qua			PAKN mới tiếp nhận trong kỳ báo cáo			
	Tổng số	Chia ra			Thuộc thẩm quyền			Kết quả xử lý			
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Số PAKN cả về Hvi hành chính và quy định hành chính	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Chia ra		
						Đang xử lý	Đã xử lý xong		Đang xử lý	Đã xử lý xong	Không thuộc thẩm quyền
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Lĩnh vực văn hóa	không				không			không			
Lĩnh vực thể thao	không				không			không			
Lĩnh vực du lịch	không				không			không			
Lĩnh vực Gia đình	không				không			không			

Người lập biểu


Vu Thị Thuý Linh

Ngày 05 tháng 6 năm 2017
GIÁM ĐỐC




Lê Kim Bằng

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
(tính đến hết tháng 5/2017)**

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
1	Lĩnh vực văn hóa	470	20	450	470	444	26	11	11	0	
2	Lĩnh vực thể thao	17	0	29	29	27	02	0	0	0	
3	Lĩnh vực du lịch	32	0	32	32	32	0	4	4	0	
4	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Tổng số	519	20	511	531	503	28	15	15	0	

Người lập biểu


Vu Thị Thuyền Linh

Ngày 05 tháng 6 năm 2017
GIÁM ĐỐC



Lê Kim Bằng

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP
TỒN ĐONG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
(tính đến hết tháng 5/2017)

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Lĩnh vực văn hóa	26	Do chậm xử lý trên hệ thống phần mềm một cửa (Hồ sơ thực tế trả đúng thời hạn)	Có 13 hồ sơ (cũ) từ năm 2015, 2016 chưa xử lý vẫn còn thống kê (trễ hạn) trên phần mềm một cửa hiện tại
2	Lĩnh vực thể thao	02	Do chậm xử lý trên hệ thống phần mềm một cửa (Hồ sơ thực tế trả đúng thời hạn)	
3	Lĩnh vực du lịch	0		
4	Lĩnh vực Gia đình	0		
	Tổng số:	28		

Người lập biểu


Vũ Thị Thủy Linh

Ngày 05 tháng 6 năm 2017

GIÁM ĐỐC



Lê Kim Bằng