#### UBND TỈNH ĐỒNG NAI SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

### CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SKHCN-CN V/v tiếp tục thông tin việc cập nhật, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND 159 phường, xã, thị trấn;
- UBND các phường, xã (mới): Phước Tân, Tân Triều, Xuân Lôc, Đai Phước, Phú Lâm.

Tiếp theo văn bản 1660/SKHCN-CN ngày 20/6/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc thông tin cập nhật, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính ngày 21/6/2025 và 22/6/2025; Đến nay, Hệ thống đã cơ bản hoàn thành việc nâng cấp đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng DVCQG theo yêu cầu tại văn bản 4725/VPCP-KSTT ngày 28/5/2025 của Văn phòng Chính phủ.

*Từ ngày 23/6/2025 đến 30/6/2025*, để làm quen với cách nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia trước khi đóng hoàn toàn cổng Dịch vụ công của tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc nộp hồ trực tuyến như phụ lục đính kèm.

Trong thời gian hoàn thiện kết nối, đồng bộ Hệ thống có thể gián đoạn, ảnh hưởng đến quá trình nộp hồ sơ trực tuyến của người dân, doanh nghiệp, đề nghị các đơn vị, địa phương tiếp tục phối hợp, thông tin kịp thời cho Sở Khoa học và Công nghệ để xử lý và hỗ trợ thông tin đến người dân, doanh nghiệp biết./.

#### Nơi nhận:

### GIÁM ĐỐC

- Như trên;
  Đồng chí Dương Minh Dũng, PCT UBND tỉnh (để biết);
  Sở Khoa học và Công nghệ (để biết);
  VNPT Đồng Nai (Tổng đài 1022);
  Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, Trung tâm KHCN;
- Lưu: VT, CN. Bình

Tạ Quang Trường

### Phụ lục

# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN DVCTT TRƯỚC KHI ĐÓNG HOÀN TOÀN CÔNG DVC CỦA TỈNH

(kèm theo VB số ... ngày ... tháng 6 năm 2025)

# 1. Nộp hồ sơ trực tuyến

- **Bước 1:** Người dân/tổ chức/doanh nghiệp (sau đây gọi tắt là khách hàng) có thể nộp hồ sơ trực tuyến bằng cách truy cập vào 1 trong 2 link:

### https://dichvucong.gov.vn

https://dichvucong.dongnai.gov.vn

-> Nếu truy cập vào link <u>https://dichvucong.dongnai.gov.vn</u>, hệ thống cổng DVC của tỉnh sẽ thông báo: "**Từ ngày 1/7/2025 các nhân, tổ chức sẽ thực hiện DVCTT tại 1 điểm duy nhất là Cổng Dịch vụ công Quốc gia** (<u>https://dichvucong.dongnai.gov.vn</u>)" và 10s sau sẽ tự động chuyển hướng đến hệ thống Cổng Dịch vụ công Quốc gia <u>http://dichvucong.gov.vn</u>.



- **Bước 2:** Khách hàng đăng nhập và nhập tên Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) cần thực hiện trong ô tìm kiếm, bấm "Tìm kiếm"



Bước 4: Kiểm tra lại thông tin đã thực hiện ở bước 2, 3.
 Nhấn chọn "Nộp trực tuyến"



- Bước 5: Cổng DVCQG sẽ chuyển hướng về cổng DVC tỉnh để khách hàng nhập thông tin vào biểu mẫu tiếp nhận như trước đây.

		HỆ THỐNG THÔNG TIN TĨNH ĐÔNG NAI	GIẢI QUYẾT THỦ TỤ	C HÀNH CHÍNH	
Dong Nas	/ <b>L</b>	Hành chính phục vụ			
	Trang chủ > Dịch v	ụ công trực tuyến			
	Cung cấp thư	ốc phóng xạ			
	🟦 Sở Y tế tỉnh Đ	ồng Nai			
	🔰 Toàn trình				
	Quy trình: Cung c	ấp thuốc phóng xạ			
				2	
		Thông tin hồ sơ		Thành phần hồ sơ	
	Thông tin người	nộp			à
	THÔNG TIN	NGƯỜI NỘP HỒ SƠ			
	Họ và tên/Tên d	loanh nghiệp 🕜		CCCD/MST @	

### 2. Tra cứu hồ sơ và trạng thái xử lý

- Bước 1: truy cập vào cổng DVCQG hoặc dịch vụ công của tỉnh và thực hiện đăng nhập (như hướng dẫn ở bước 1, bước 2 của mục 1 - Nộp hồ sơ trực tuyến).

- **Bước 2:** chọn thông tin cá nhân -> hệ thống sẽ hiển thị danh sách các hồ sơ đã nộp của khách hàng trong mục "Dịch vụ công của tôi". Trên thông tin hồ sơ sẽ có trạng thái và các thao tác như xem chi tiết, xem giấy tờ, thanh toán lệ phí, gửi PAKN để khách hàng thực hiện.

4

☆ Thông tin và dịch vụ	Thanh toán trực tuyến	Phản ánh kiến nghị	Đánh giá chất lượng phục vụ 👘	uất Từ trọ		
Trang chủ > Danh sách dịch vụ của tr	ôi					
Q	Ci Dịch	vụ công của tôi				
Nguyễn Thanh Chiến	Tên dịch vụ công					
7 27	Nhập tên dịch vụ công					
Hồ sơ Hồ sơ	Mã hồ sơ		Trạng thái hồ sơ			
đã hoàn thành đang xử lý	Nhập mã hồ sơ		Chọn trạng thái hồ sơ	•		
Thông tin tài khoản Thông tin định danh			Tìm kiếm			
Thông tin mở rộng						
🕞 Quản lý dịch vụ công >	Được tiếp nhận					
Dịch vụ công của tôi	Mã HS Đơ	ơn vị thực hiện	Ngày tiếp nhận	Thao tác		
🖺 Tài liệu điện tử	250622-0172 Hà	טאוט phương An Binh (TP. Biên òa - tỉnh Đồng Nai)	23/06/2025	Xem chi tiết Xem giấy từ		
🔁 Tiện ích				<ul> <li>✔ C Gửi PAKN</li> <li>☐ Thanh toán lê phí</li> </ul>		

Bước 3: bấm vào xem chi tiết -> cổng DVCQG sẽ điều hướng về cổng DVC tỉnh hiển thị thông tin chi tiết hồ sơ và thành phần giấy tờ, kết quả điện tử.



# HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TĨNH ĐỒNG NAI

Hành chính phục vụ

Trang chủ 🗲 Chi tiết hồ sơ

#### H19.22.18-250622-0172

Thủ tục: Thủ tục đăng ký kết hôn Tình trạng hồ sơ: Đã tiếp nhận

Người nộp hồ sơ		
Họ tên người nộp:	Ngày sinh:	Nơi cấp Cục cảnh sát quản lý hành CMND/ Căn chính về trật tự xã hội cước:
Số điện thoại:	Email:	Địa chỉ:
Thành phần hồ sơ		
Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin
<ul> <li>Mẫu hộ tịch điện tử tương tấ hôn (do người yêu cầu cung c theo hướng dẫn trên Cổng dịc người có yêu cầu lựa chọn nộ hình thức trực tuyến)</li> </ul>	ic đăng ký kết ấp thông tin :h vụ công, nếu 1 Bản chính p hồ sơ theo	🖉 - Mẫu hộ tịch điện tử tương tác đăng ký k

### 3. Thanh toán trực tuyến:

- **Bước 1:** Cán bộ thực hiện cập nhật phí/lệ phí và yêu cầu thanh toán trên hệ thống một cửa.

Người nộp	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
	<ul> <li>Còn lại 1 ngày 14 giờ 7 phút 1 giây</li> <li>Ngày nộp: 22/06/2025 16:29:09</li> <li>Ngày tiếp nhận: 23/06/2025 07:00:00</li> <li>Hạn xử lý toàn quy trình: 24/06/2025 07:00:00</li> <li>Ngày hẹn trả: 24/06/2025 07:00:00</li> </ul>	<ul> <li>Cơ quan : Phòng tiếp nhận phường An Bình</li> <li>Cán bộ : Nguyễn Hiếu Honh</li> <li>Cán bộ : Xử</li> </ul>	Đã tiếp nhận Trạng thái Hộ Tịch: Gửi thông tin thành công lý hồ sơ n quy trình	
		Yêu	cầu thanh toán hồ văn bản của hồ sc	ô sơ >

- Bước 2: khách hàng tìm hồ sơ cần thanh toán tương tự như bước 1, bước 2 của mục 2 – tra cứu hồ sơ và trạng thái xử lý -> chọn thanh toán lệ phí. Trường hợp không thực hiện được, khách hàng có thể bấm chọn vào "Xem chi tiết" và thực hiện thanh toán tại cổng DVC của tỉnh.

في 😔	HỆ THỐNG THÔNG TIN TĨNH ĐÔNG NAI Hành chính phục vụ	N GIẢI QUYẾT THỦ TỤC	HÀNH CHÍNH	I			
Trang chủ 🗲 Thanh	toán phí						
H19.22.18-250	H19.22.18-250622-0172						
Thủ tục: Thủ tục đã Tình trạng hồ sơ:	ăng ký kết hôn Yêu cầu thanh toán						
Người nộp hồ	sơ						
Họ tên người nộp: Số điện thoại: 0	: 83:		Ngày sinh: Email: joh				
Thông tin phí, lệ p	bhí						
Loại lệ phí		Số lượng		Mức lệ phí		Thành tiền	
Phí		1		500 VNĐ		500 VNĐ	
Lệ phí		1		0 VNĐ		0 VNĐ	
Tổng						500	
Chọn hình thức th	nanh toán(*)						
Thanh toán trực tu	ıyến			*			
				Thanh toán	Quay về trang trước		

- Bước 3: khách hàng thực hiện thanh toán trực tuyến như trước đây.