|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH ĐỒNG NAI  **SỞ VĂN HÓA,THỂ THAO VÀ DU LỊCH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  **–––––––––––––––––––––––** |
| Số: /QĐ-SVHTTDL | *Đồng Nai, ngày 19 tháng 6 năm 2020* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc Ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu theo Tiêu chuẩn quốc gia**

**TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

**GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ chức năng nhiệm vụ của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tại Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 6/3/2017 của UBND tỉnh Đồng Nai quy định về tổ chức và hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Kế hoạch số 566/KH-SVHTTDL ngày 18/3/2020 thực hiện xây dựng và chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2019 - 2020;

Xét đề nghị của Trưởng ban Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành và áp dụng hệ thống tài liệu theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch bao gồm 01 sổ tay chất lượng; 04 quy trình chung và 44 quy trình tác nghiệp thuộc 4 lĩnh vực (*có phụ lục danh mục kèm theo*).

**Điều 2.** Phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại các phòng quản lý thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch gồm: Phòng Tổ chức Hành chính, Phòng Quản lý Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Phòng Xây dựng Nếp sống văn hóa và Gia đình và Phòng Thanh tra.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Trưởng phòng Phòng Tổ chức Hành chính, Trưởng, phó các phòng quản lý thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:* -** Như điểu 4;  - Ban Giám đốc Sở;  - Lưu: VT,TCHC. | **GIÁM ĐỐC**  **Lê Kim Bằng** |

**PHỤ LỤC**

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

**THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN 9001:2015**

**ÁP DỤNG TẠI SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

(*Ban hành kèm theo Quyết định số   
của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên tài liệu** | **Mã hiệu** | **Ghi chú** |
| **Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng** | | | |
|  | Sổ tay chất lượng (mô hình HTQLCL theo TCVN ISO 901:2015 áp dụng tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | STCL |  |
|  | Sơ đồ tương tác các quá trình của HTQLCL | PL.01 |  |
|  | Chính sách chất lượng | PL.02 |  |
|  | Danh mục tài liệu HTQLCL | PL.03 |  |
|  | Danh mục hồ sơ HTQLCL | PL.04 |  |
|  | Bối cảnh của tổ chức | PL.05 |  |
|  | Quy định trao đổi thông tin nội bộ và bên ngoài liên quan đến HTQLCL | QĐ.01 |  |
|  | Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ) | HD.01 |  |
|  | Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội (phương pháp định tính) | HD.02 |  |
|  | Hướng dẫn đánh giá nội bộ | HD.03 |  |
|  | Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục | HD.04 |  |
|  | Hướng dẫn họp xem xét của lãnh đạo | HD.05 |  |
|  | Hướng dẫn kiểm soát sự thay đổi | HD.06 |  |
|  | Hướng dẫn đo lường thỏa mãn khách hàng (tổ chức/công dân) | HD.07 |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Quy trình giải quyết TTHC** |
| **I** | **LĨNH VỰC VĂN HÓA** |
| 1 | Đăng ký di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia |
| 2 | Cấp phép cho người Việt Nam định cư ở nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài tiến hành nghiên cứu sưu tầm di sản văn hóa phi vật thể tại địa phương |
| 3 | Xác nhận đủ điều kiện được cấp giấy phép hoạt động đối với bảo tàng ngoài công lập |
| 4 | Cấp giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập |
| 5 | Cấp giấy phép khai quật khẩn cấp |
| 6 | Cấp chứng chỉ hành nghề mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia |
| 7 | Công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng cấp tỉnh, ban hoặc trung tâm quản lý di tích |
| 8 | Công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng ngoài công lập, tổ chức, cá nhân là chủ sở hữu hoặc đang quản lý hợp pháp hiện vật |
| 9 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật |
| 10 | Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật |
| 11 | Cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích |
| 12 | Cấp lại chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích |
| 13 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích |
| 14 | Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích |
| 15 | Cấp giấy phép phổ biến phim  (- Phim tài liệu, phim khoa học, phim hoạt hình do cơ sở điện ảnh thuộc địa phương sản xuất hoặc nhập khẩu;  - Cấp giấy phép phổ biến phim truyện khi năm trước liền kề, các cơ sở điện ảnh thuộc địa phương đáp ứng các điều kiện:  + Sản xuất ít nhất 10 phim truyện nhựa được phép phổ biến;  + Nhập khẩu ít nhất 40 phim truyện nhựa được phép phổ biến) |
| 16 | Cấp giấy phép phổ biến phim có sử dụng hiệu ứng đặc biệt tác động đến người xem phim (do các cơ sở điện ảnh thuộc địa phương sản xuất hoặc nhập khẩu) |
| 17 | Tiếp nhận thông báo tổ chức thi sáng tác tác phẩm mỹ thuật (thẩm quyền của Sở Văn hóa,Thể thao và Du lịch) |
| 18 | Cấp giấy phép triển lãm mỹ thuật (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh) |
| 19 | Cấp giấy phép sao chép tác phẩm mỹ thuật về danh nhân văn hóa, anh hùng dân tộc, lãnh tụ |
| 20 | Cấp giấy phép xây dựng tượng đài, tranh hoành tráng |
| 21 | Cấp giấy phép tổ chức trại sáng tác điêu khắc (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh) |
| 22 | Cấp giấy phép triển lãm tác phẩm nhiếp ảnh tại Việt Nam (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh) |
| 23 | Cấp giấy phép đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài triển lãm (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh) |
| 24 | Cấp giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại |
| 25 | Cấp giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại |
| 26 | Cấp lại giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại |
| 27 | Cấp lại giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại |
| 28 | Thông báo tổ chức triển lãm do tổ chức ở địa phương hoặc cá nhân tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại |
| 29 | Cấp giấy phép tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang cho các tổ chức thuộc địa phương |
| 30 | Cấp giấy phép cho phép tổ chức, cá nhân Việt Nam thuộc địa phương ra nước ngoài biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang |
| 31 | Cấp giấy phép cho đối tượng thuộc địa phương mời tổ chức, cá nhân nước ngoài vào biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang tại địa phương |
| 32 | Cấp giấy phép tổ chức thi người đẹp, người mẫu trong phạm vi địa phương |
| 33 | Cấp giấy phép phê duyệt nội dung bản ghi âm, ghi hình ca múa nhạc, sân khấu cho các tổ chức thuộc địa phương |
| 34 | Thông báo tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang; thi người đẹp, người mẫu |
| 35 | Chấp thuận địa điểm đăng cai vòng chung kết cuộc thi người đẹp, người mẫu |
| 36 | Cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke |
| 37 | Cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ vũ trường |
| 38 | Cấp giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke |
| 39 | Cấp giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ vũ trường |
| 40 | Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn |
| 41 | Tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo |
| 42 | Cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam |
| 43 | Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam |
| 44 | Cấp lại giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam |
| 45 | Cấp phép nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch |
| 46 | Giám định văn hóa phẩm xuất khẩu không nhằm mục đích kinh doanh của cá nhân, tổ chức ở địa phương |
| 47 | Phê duyệt nội dung tác phẩm mỹ thuật, tác phẩm nhiếp ảnh nhập khẩu ở địa phương |
| 48 | Phê duyệt nội dung tác phẩm điện ảnh nhập khẩu cấp tỉnh |
| 49 | Xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu |
| 50 | Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 2.000 bản trở lên |
| 51 | Cho phép tổ chức triển khai sử dụng vũ khí quân dụng, súng săn, vũ khí thể thao, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ còn tính năng, tác dụng được sử dụng làm đạo cụ |
| **II** | **LĨNH VỰC THỂ THAO** |
| 52 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao của câu lạc bộ thể thao chuyên nghiệp |
| 53 | Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp thay đổi nội dung ghi trong giấy chứng nhận |
| 54 | Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng |
| 55 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Đấu kiếm thể thao |
| 56 | Đăng cai tổ chức giải thi đấu vô địch từng môn thể thao của tỉnh |
| 57 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao |
| 58 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Yoga |
| 59 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Golf |
| 60 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Cầu lông |
| 61 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Taekwondo |
| 62 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Karate |
| 63 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi, Lặn |
| 64 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Billiards & Snooker |
| 65 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng bàn |
| 66 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Dù lượn và Diều bay |
| 67 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Khiêu vũ thể thao |
| 68 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thẩm mỹ |
| 69 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Judo |
| 70 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thể hình và Fitness |
| 71 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Lân Sư Rồng |
| 72 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Vũ đạo thể thao giải trí |
| 73 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quyền anh |
| 74 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Võ cổ truyền, Vovinam |
| 75 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Mô tô nước trên biển |
| 76 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng đá |
| 77 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quần vợt |
| 78 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Patin |
| 79 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Lặn biển thể thao giải trí |
| 80 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bắn súng thể thao |
| 81 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng ném |
| 82 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Wushu |
| 83 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Leo núi thể thao |
| 84 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng rổ |
| **III** | **LĨNH VỰC DU LỊCH** |
| 85 | Công nhận điểm du lịch cấp tỉnh |
| 86 | Công nhận khu du lịch cấp tỉnh |
| 87 | Cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa |
| 88 | Cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa |
| 89 | Cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa |
| 90 | Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành |
| 91 | Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể |
| 92 | Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản |
| 93 | Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài |
| 94 | Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện |
| 95 | Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy |
| 96 | Điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài |
| 97 | Gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài |
| 98 | Chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài |
| 99 | Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế |
| 100 | Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa |
| 101 | Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm |
| 102 | Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa |
| 103 | Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch |
| 104 | Cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế |
| 105 | Công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch |
| 106 | Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch |
| 107 | Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch |
| 108 | Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch |
| 109 | Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch |
| 110 | Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch |
| **IV** | **LĨNH VỰC GIA ĐÌNH** |
| 111 | Thông báo tổ chức lễ hội cấp tỉnh |
| 112 | Đăng ký tổ chức lễ hội cấp tỉnh |
| 113 | Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh) |
| 114 | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh) |
| 115 | Thủ tục đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh) |
| 116 | Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh) |
| 117 | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh) |
| 118 | Thủ tục đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh) |
| 119 | Cấp Giấy chứng nhận nghiệp vụ về chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình |
| 120 | Cấp Giấy chứng nhận nghiệp vụ tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình |
| 121 | Cấp Thẻ nhân viên chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình |
| 122 | Cấp lại Thẻ nhân viên chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình |
| 123 | Cấp Thẻ nhân viên tư vấn phòng, chống bạo lực gia đình |
| 124 | Cấp lại Thẻ nhân viên tư vấn phòng, chống bạo lực gia đình |
| 125 | Công nhận lại “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa” |
|  |  |